

ÁREA

**CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y
SALUD LABORAL**

ID

TÍTULO

INTERPRETACIÓN DE NORMA ISO 9001:2008

MODALIDAD

AULA VIRTUAL 40 Hrs.

Objetivos:

- Familiarizar al alumno con el uso de una norma como herramienta de gestión
- Explicar los requisitos de la norma ISO 9001:2008 enfocados a la elaboración de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Comparar la similitud con otras normas para facilitar la integración con otros Sistemas de Gestión.

Contenidos:

Sesión 1

1. **Qué es Calidad**
2. **La Calidad Total**
3. **El Círculo de Deming**
4. **Los 14 Puntos de Deming**

Sesión 2

1. Noramalización y Certificación
2. Introducción a la Norma ISO 9001 : 2008
3. Sistema de Gestión de la Calidad
 - a) **Requisitos Generales**
 - b) **Manual de Calidad**
 - c) **Control de la Documentación y los Registros**

Sesión 3

1. Responsabilidad
 - a) **Política de Calidad**
 - b) **Planificación**
 - c) **Representante de la Dirección**
 - d) **Revisión por Dirección**
2. Gestión de los recursos
3. Realización del producto
4. Diseño y desarrollo
5. Compras

Sesión 4

1. Producción y Prestación del Servicio
 2. Control de los Equipos de Seguimiento y Medición
 3. Seguimiento y Medición
 4. Control del Producto NO Conforme
 5. Análisis de Datos
 6. Mejora
 7. Correspondencia
-

Evaluación:

Las evaluaciones se realizan del siguiente modo:

- Test de autoevaluación al final de cada módulo. Se debe obtener al menos el 50% de respuestas acertadas.
- Actividades individuales. Serán supuestos prácticos de aplicación de los temas explicados que el alumno deberá realizar de forma independiente. Se deberán entregar máximo la semana siguiente a la finalización del módulo.
- Participación activa en el campus (Accesos a los contenidos del módulo, participación en foros, chat...). Al menos, durante el 25% del tiempo de duración total de cada módulo

Equipo docente

ANA MENAC LUMBRERAS – ESPAÑA



INGENIERÍA SUPERIOR INDUSTRIAL

(Especialidad Organización Industrial), Escuela Politécnica Universidad Carlos III de Madrid, Universidad de Madrid – España.

Máster: Técnico superior en Prevención de Riesgos Laborales.
Especialidades: Seguridad en el trabajo – Higiene Industrial - Ergonomía y Psicosociología Aplicada. Por el Centro de Investigación y Formación Empresarial S.A. .

Máster: Dirección de Calidad y Medioambiente. Por la Escuela de Negocios IDE-CESEM - Instituto de Directivos de Empresa. Ingeniero de Calidad durante 15 años en diferentes sectores industriales, para empresas como Iveco Pegaso, Telefónica, AZKAR, y AENOR Trabajando con normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, y coordinando también tareas de Producción, Medioambiente y Prevención. En la actualidad, ejerce como Ingeniero Profesional en actividades de Consultoría y Auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente, Prevención, Tasaciones y Peritaciones Industriales y Formación.

Auditor Freelance para diferentes entidades de acreditación con competencias en sectores como: formación, ingenierías, electrónica e informática, construcción, automoción, químicas e industria ligera, entre otros

MANUELA LEÓN LEÓN – ESPAÑA



INGENIERA TÉCNICA INDUSTRIAL

(Especialidad Química Industrial), Escuela Universitaria Politécnica de Linares, Universidad de Jaén – España.

Máster: Técnico superior en Prevención de Riesgos Laborales.
Especialidades:

Seguridad en el trabajo - Higiene Industrial - Ergonomía y Psicología Aplicada. Por la Fundación Laboral de la Construcción; Auditor IRCA Norma ISO 9001.2008, ISO 14001.2004; Auditor Interno OHSAS 18001, Auditor Sistema de Gestión de prevención de Riesgos laborales .

Técnico en implementación de la Norma OHSAS 18001.

Ha trabajado 10 años como Ingeniero de calidad para empresas como Santana Motor , Valeo Automoción y Telefónica España implementación de Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. 07 años de experiencia en el sector alimentario como responsable de seguridad alimentaria y trabajando con las normas ISO 9001 , IFS, BRC ISO 22000.

En la actualidad, ejerce como Ingeniero Profesional en actividades de Consultoría y Auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente, Prevención y Seguridad Alimentaria (Sistemas de Autocontrol, BRC, IFS, ISO 22000), Tasaciones y Peritaciones Industriales y Formación y es Auditor Freelance para diferentes entidades de acreditación (DNV, EQA “European Quality Assurance”) con competencias en sectores como: alimentaria, formación, ingenierías, electrónica e informática, construcción, automoción, químicas e industria ligera, entre otros.